

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für den Webshop der Brandenburger Theater GmbH

### **1. Geltungsbereich & Allgemeines**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die bei der Brandenburger Theater GmbH über den Webshop aufgeben werden. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, kommt zwischen Ihnen und uns ein Vertrag zustande, der neben der Auftragsbestätigung, die nachfolgenden Bedingungen einschließt. Abweichende Bedingungen gelten nicht. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Nebenabreden oder Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung, auch per E-Mail, wirksam. Die AGB gelten jeweils in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

### **2. Bestellungen**

Die Bestellungen des Kunden bei der Brandenburger Theater GmbH über den Webshop erfolgen ausschließlich über das Internet. Der Kaufvertrag über den oder die bestellten Artikel ist geschlossen, wenn die Bestellung durch unsere ausdrückliche Erklärung ( i.d.R. per eMail ) angenommen ist. Eine Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware steht der ausdrücklichen Annahme gleich. Eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss.

### **3. Rücktrittsvorbehalt**

Das Angebot der Brandenburger Theater GmbH richtet sich vornehmlich an Endverbraucher und ist nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Hat ein Kunde bei uns als Unternehmer zum Zwecke des Wiederverkaufs Waren bestellt, was wir bei einer Bestellung in nicht haushaltsüblichen Mengen vermuten, steht uns ein Rücktrittsrecht vom Vertrag zu. Dem Unternehmer steht hier der Beweis des Gegenteils offen.

### **4. Preise**

Für alle Lieferungen und Leistungen der Brandenburger Theater GmbH gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet ausgewiesenen Preise. Diese Preise sind ausnahmslos Endpreise und beinhalten immer die gesetzliche Umsatzsteuer. Die zusätzlich anfallenden Versand- und Verpackungskosten sind bei der Ware gesondert ausgewiesen und werden vom Käufer getragen.

### **5. Versand & Lieferung**

Die Brandenburger Theater GmbH liefert grundsätzlich nur innerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland, Schweiz und Österreich an die vom Kunden angegebene Adresse. Lieferungen der Spedition erfolgen immer bis zur Bordsteinkante. Grundsätzlich ist eine Lieferung auf die deutschen Inseln von dieser Regelung ausgeschlossen. Abweichungen hiervon sind nur nach telefonischer Absprache möglich. Für Fälle, in denen nicht alle bestellten Waren vorrätig sind, behalten wir uns ein Recht auf Teillieferungen vor. Kann die vereinbarte Lieferung aus einem unvorhergesehenen und/oder schwerwiegenden Umstand, den wir nicht zu vertreten haben, nicht oder nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt und/oder nur durch unzumutbare Aufwendungen erbracht werden, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere, sofern die Ware nicht bei unserem Lieferanten verfügbar ist. In solchen Fällen werden wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen und Sie entsprechend informieren sowie eventuell die Lieferung von Alternativprodukten vorschlagen. Sofern Sie unseren Vorschlag nicht akzeptieren, werden wir die Bestellung insoweit stornieren, als wir die betreffenden Produkte nicht liefern können und Ihnen den Kaufpreis im Hinblick auf nicht lieferbare

Produkte zurückerstatten, sofern und soweit sie diesen bereits bezahlt haben. Unsere Haftung beschränkt sich im Falle der Nichtlieferung von Produkten auf die Rückzahlung des gezahlten Kaufpreises. Schadensersatzansprüche, auch bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung, sind ausgeschlossen, soweit diese nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

## **6. Zahlungsbedingungen und Rücktrittsrecht**

Dem Kunden wird eine Bestätigungs-eMail und eine Rechnung übermittelt, die den insgesamt zu zahlenden Betrag inklusive der anfallenden Versandkosten und, für den Fall der Nachnahme, auch die Nachnahmekosten, enthält.

Der Kaufpreis der Ware ist vor Übersendung (Übergabe) der Ware zur Zahlung fällig. Die Zahlung einschl. der anfallenden Versandkosten erfolgt grundsätzlich durch Vorkasse, Banküberweisung, Nachnahme oder Kreditkartenzahlung. Wählt der Kunde die Zahlungsart Nachnahme, trägt er ebenfalls die dabei anfallenden Nachnahmekosten.

Bei der Zahlungsart Vorkasse muss der komplette Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen unwiderruflich unserem Konto gutgeschrieben sein, ansonsten sind wir berechtigt, nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Nachfrist, dem Kunden gegenüber den Rücktritt vom Kaufvertrag zu erklären.

Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird dem Kunden das Kreditkartenkonto unmittelbar nach Bestätigung der Kreditkartendaten und der Kaufsumme mit dem entsprechenden Betrag belastet.

## **7. Widerrufsrecht des Verbrauchers**

Widerrufsbelehrung des Verbrauchers

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten oder die Sache zurückzusenden an:

Brandenburger Theater GmbH  
Grabenstraße 14  
14776 Brandenburg an der Havel

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur

Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung

### **Ausschluss des Widerrufs**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

### **8. Gewährleistung**

Für den Fall, dass es sich beim Kunden um einen Endverbraucher handelt und der gekaufte Artikel neu ist, beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre. Bei gebrauchten Artikeln, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr. Bei Kunden die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, beträgt die Gewährleistungsfrist bei neuen Artikeln ein Jahr. Ist der Artikel gebraucht, wird die Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist beginnt in beiden Fällen jeweils mit der Ablieferung des Produkts. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, bleibt 377 HGB unberührt. Die Gewährleistungsansprüche beschränken sich zunächst auf die gesetzliche Nacherfüllung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach eigener Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen.

Es entfällt die Gewährleistung bei Mängeln, die auf Nichtbeachtung der Anwendungshinweise, unsachgemäßem Eingriff oder Veränderung des Produkts durch den Kunden oder einen nicht durch uns autorisierten Dritten zurückzuführen sind. Die Gewährleistung ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn die Mängel auf die betriebsbedingte Abnutzung, den normalen Verschleiß, Bedienungsfehler und/oder auf unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Ergibt eine Prüfung von unserer Seite, dass die Mängel außerhalb eines Gewährleistungsfalls liegen, so werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu unseren jeweils gültigen Servicepreisen berechnet. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

Brandenburger Theater GmbH  
Geschäftsführer Christian Kneisel  
Grabenstraße 14  
14776 Brandenburg an der Havel

Offensichtliche Transportschäden an Verpackung und/oder Inhalt hat der Kunde unbeschadet der ihm zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei Anlieferung der Ware sofort zu reklamieren. Ferner ist unverzüglich mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir unsere Rechte wahren können. Entsprechendes gilt ebenfalls unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden, wenn verborgene Schäden entdeckt werden.

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Sämtliche durch die Brandenburger Theater GmbH gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus dem Liefervertrag unser Eigentum. Dies gilt auch für bedingte Forderungen. Sofern der Kunde Unternehmer ist, gelten des Weiteren die folgenden Regelungen: Zugriffe Dritter auf die im Eigentum oder Miteigentum der Brandenburger Theater GmbH stehenden Waren sind vom Kunden

unverzögerlich aufzuzeigen. Durch solche Eingriffe entstehende Kosten für eine Drittwiderspruchsklage oder Kosten für eine außerprozessuale Freigabe trägt der Kunde. Die aus Weiterverkauf oder sonstigem Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Kunde bereits sicherungshalber in vollem Umfang an die Brandenburger Theater GmbH ab. Wir ermächtigen den Käufer/Kunden widerruflich, die an uns abgetretenen Forderungen für seine Rechnung und in seinem eigenen Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann widerrufen werden, wenn der Käufer/Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

## **10. Haftungsbeschränkungen**

Unsere Haftung aus dem gesamten Vertragsverhältnis beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ausgenommen von dieser Beschränkung sind Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch uns, einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht werden. Schadensersatzansprüche aus Verzug oder nachgewiesene Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB sind auf 10% des Kaufpreises beschränkt. Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, ist die Haftung begrenzt auf den voraussehbaren Schaden.

## **11. Datenschutz**

Es werden nur die Daten gespeichert die für die Geschäftsabwicklung notwendig sind. Unter Umständen werden Daten im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben (Drittanbieter, Spedition etc.). In diesem Falle erfolgt die Weitergabe ausschließlich zu Abwicklungszwecken der Bestellung. Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten vertraulich behandelt. Ihre schutzwürdigen Belange werden dabei von uns stets berücksichtigt.

Wir sammeln persönliche Informationen um sie besser zu verstehen und Ihnen bessere Dienste anbieten zu können, sofern Sie hierzu eingewilligt haben. Um Ihnen benutzerdefinierte Dienste anzubieten, nehmen wir interne Untersuchungen hinsichtlich der Demographie, Interessen und dem Nutzerverhalten basierend auf Ihren Informationen vor. Wir stellen diese Untersuchungen unter einem ganzheitlichen Blickwinkel zusammen und analysieren die Daten entsprechend. Zu den benutzerdefinierten Diensten gehören Personalisierungsdienste, interaktive Kommunikation (Zusendung von eMails, Pop-up-Windows), Online-Shopping und Bereitstellung gezielter, nutzerindividueller Inhalte und Bannerwerbung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Wenden Sie sich hierzu bitte an [sekretariat@brandenburgertheater.de](mailto:sekretariat@brandenburgertheater.de).

Wir arbeiten mit verschiedenen Partnern zusammen, die ihrerseits Internet Sites und Dienste anbieten, die durch unsere Sites zugänglich sind. Diese Partner haben in der Regel eigene Datenschutzerklärungen und/oder -richtlinien. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese mit der Brandenburger Theater GmbH nicht im Zusammenhang stehenden Erklärungen und Richtlinien.

## **12. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Verschiedenes**

Als Gerichtsstand gilt, soweit der Kunde Vollkaufmann ist, der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, der Kunde nach Vertragsabschluss den Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, der Gerichtsstand Brandenburg an der Havel. Für alle Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Abtretung von Rechten und Ansprüchen aus einem der zustande gekommenen Verträge bedarf der

vorherigen Zustimmung der anderen Vertragspartei. Dies gilt nicht für die Abtretung von Kaufpreisansprüchen. Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien sind gehalten, statt der unwirksamen Regelung eine solche wirksame Regelung zu finden, die der unwirksamen Regelung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

Brandenburger Theater GmbH  
Geschäftsführer Christian Kneisel  
Grabenstraße 14  
14776 Brandenburg an der Havel  
sekretariat@brandenburgertheater.de

(Stand: November 2007)